

PNRR M1C1
MISURA 1.4.3 “ADOZIONE APP IO”
COMUNE DEI SANTI COSMA E DAMIANO
Pieve Fissiraga, 06/02/2023

URBI
SMART

PREMESSA – M1C1 LA DIGITALIZZAZIONE DELLA PA

Una PA efficace deve saper supportare cittadini, residenti e imprese con servizi sempre più performanti e universalmente accessibili, di cui il digitale è un presupposto essenziale. La digitalizzazione delle infrastrutture tecnologiche e dei servizi della PA è un impegno non più rimandabile per far diventare la PA un vero “alleato” del cittadino e dell’impresa, in quanto unica soluzione in grado di accorciare drasticamente le “distanze” tra enti e individui e ridurre radicalmente i tempi di attraversamento della burocrazia. Questo è ancora più vero alla luce della transizione “forzata” al distanziamento sociale imposto dalla pandemia, che ha fortemente accelerato la digitalizzazione di numerose sfere della vita economica e sociale del paese, di fatto facendo alzare le aspettative di cittadini, residenti e imprese nei confronti dei servizi forniti dalla PA. L’importante piano di investimenti e riforme previsto dal Piano nazionale di ripresa e resilienza vuole mettere l’Italia nel gruppo di testa in Europa entro il 2026. Tra gli obiettivi principali dichiarati all’Europa:

- *Diffondere l’identità digitale, assicurando che venga utilizzata dal 70% della popolazione;*
- *Portare circa il 75% delle PA italiane a utilizzare servizi in cloud;*
- *Raggiungere almeno l’80% dei servizi pubblici essenziali erogati online.*

Il PNRR prevede in particolare nella componente M1C1 “Digitalizzazione, innovazione e sicurezza nella PA”, investimenti pari a 6,14 Mld. Questa misura contribuirà in maniera determinante a supportare la strategia di digitalizzazione in corso, erogando finanziamenti per progetti specifici che sono concepiti in armonia con le disposizioni del CAD e di tutte le altre normative e linee guida pubblicate, consentendo ai Comuni protagonisti di questo processo di riforma, in qualità di Soggetti attuatori, di perseguire obiettivi importanti della digitalizzazione ricordando che il Decreto Semplificazioni “bis” all’art 12 prevede l’introduzione di poteri sostitutivi del DDT in caso di mancato rispetto da parte dei Soggetti attuatori degli obblighi e degli impegni finalizzati all’attuazione del progetto, consistenti anche nella mancata adozione di atti e provvedimenti necessari all’avvio delle azioni previste negli avvisi, ovvero nel ritardo inerzia o difformità nell’esecuzione dei medesimi.

Inoltre, sempre dal Decreto Semplificazioni “bis” (D.L. 31 maggio 2021 n. 77 come convertito con la legge n. 108 del 29 luglio 2021) è intervenuta poi la novità in campo normativo: l’art. 18-bis del CAD (Violazione degli obblighi di transizione digitale). La norma richiede una maggior attenzione all’adempimento di tutte le indicazioni in materia di innovazione tecnologica e digitalizzazione della pubblica amministrazione. Gli sforzi compiuti saranno funzionali a traguardare gli obiettivi preposti nei tempi previsti evitando eventuali provvedimenti sanzionatori per mancata ottemperanza degli obblighi di transizione digitale.

PA DIGITALE 2026

PA digitale 2026 è l’iniziativa del Dipartimento per la trasformazione digitale che consente alle amministrazioni di richiedere i fondi del Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR) dedicati alla transizione digitale, rendicontare l’avanzamento dei progetti e ricevere assistenza attraverso la piattaforma <https://padigitale2026.gov.it>

Per l'accesso alla Piattaforma è obbligatorio il possesso di una identità digitale dell'utente (SPID, CIE). Il legale rappresentante del Soggetto Attuatore deve quindi registrare la propria Amministrazione utilizzando il relativo codice IPA. Il Sistema invierà una PEC all'indirizzo registrato nell'anagrafica IPA con un apposito link per concludere la registrazione.

La registrazione alla Piattaforma consentirà al Soggetto Attuatore di candidarsi a tutti gli Avvisi ad esso destinati.

Le candidature presentate dalle PA sono sottoposte - sulla base dell'ordine cronologico di presentazione - a un controllo di ricevibilità e ammissibilità, secondo quanto previsto dall'Avviso. Una volta convalidata la richiesta, la piattaforma comunica alla PA l'ammissibilità del finanziamento; a questo punto, la PA deve inserire il codice CUP (Codice unico di progetto) dove richiesto, fondamentale per confermare l'accettazione del procedimento. All'interno dei tempi di apertura e chiusura dell'Avviso, sono previste delle finestre temporali di 30 giorni al termine delle quali il Dipartimento per la trasformazione digitale provvederà a finanziare le istanze pervenute nella finestra temporale di riferimento. *Per ogni avviso è prevista la possibilità di inviare una sola candidatura finanziata.*

A partire dalla data di notifica del Decreto di Finanziamento, sulla misura 1.4.3 IO app il Comune avrà:

- ✓ 180 gg per contrattualizzare il fornitore;
- ✓ 240 gg a partire dalla data di contrattualizzazione del fornitore per portare a termine le attività di migrazione e di attivazione dei servizi.

Misura 1.4.3 "ADOZIONE IO APP" Comuni

L'importo del finanziamento concedibile ai Comuni è individuato in un importo forfettario determinato secondo il seguente criterio:

a. per i Comuni fino a 5.000 ab. app IO:	€243 per servizio (min.3 max 50);
b. per i Comuni 5.001 - 20.000 ab. app IO:	€343 per servizio (min.3 max 50);
c. per i Comuni 20.001 - 100.000 ab. app IO:	€728 per servizio (min.5 max 50);
d. per i Comuni 100.001 - 250.000 ab. app IO:	€1.099 per servizio (min.5 max 50);
e. per i Comuni > 250.000 ab. app IO:	€3.187 per servizio (min.5 max 50).

L'obiettivo del presente Avviso riferito alla Misura 1.4.3 è la migrazione e l'attivazione dei servizi digitali (app IO) seguendo una logica di "pacchetti" che identificano il numero minimo di servizi da integrare a fronte di una singola adesione all'Avviso con il fine ultimo di raggiungere una integrazione cd. full per ciascun Comune, come specificato nell'Allegato 2. Il processo si riterrà concluso con esito positivo quando le richieste di pubblicazione saranno approvate dalla pagoPA S.p.A e tutti i servizi saranno visibili in App IO.

PA Digitale ha sviluppato un'interconnessione applicativa con IO app che consente al sistema informativo URBI Smart di colloquiare direttamente con questa piattaforma. In particolare, la soluzione PA Digitale prevede:

- un pannello di configurazione e controllo dei messaggi che devono essere inviati al cittadino, con la possibilità anche di importare i CF oggetto di invio tramite dei CSV;
- un insieme di funzioni distribuite nel sistema e attivabili in diverse aree applicative URBI Smart che, al verificarsi di una determinata condizione/situazione, permettono in maniera automatica l'invio di informazioni al destinatario;

L'ente, così, può affiancare o sostituire gli attuali canali di comunicazione (SMS, e-mail) con IO app e inviare notifiche, avvisi, messaggi in modalità push, sia per le comunicazioni che ad oggi sono gestite tramite i citati canali, sia per nuove tipologie di contenuti utili per gli utenti in cui la tempestività nella comunicazione assume un valore fondamentale. Tutto questo senza che il flusso di notifiche risulti troppo intenso o dispersivo e senza appesantirne la gestione.

Pa Digitale garantisce inoltre la possibilità di attivare il canale IO app per notificare avvisi di pagamento o scadenza sui servizi intermediati come PT sul Nodo dei pagamenti.

Mappatura e analisi dei servizi

Questa soluzione consentirà di incrementare il numero dei servizi in base alle esigenze dell'ente in un'ottica di efficientamento dei servizi verso cittadini e imprese.

Quindi il Team procederà alle seguenti attività:

- ✓ Analisi congiunta con il Comune dei servizi attualmente presenti visibili su app IO;
- ✓ sempre congiuntamente con il Comune individuazione di nuovi servizi di potenziale interesse;
- ✓ stesura dell'elenco dei servizi per procedere alla domanda di candidatura;
- ✓ configurazione dei servizi e attivazione su app IO e supporto al Comune per effettuare la transazione necessaria al perseguimento dell'obiettivo richiesto da Avviso.

SERVIZI PER I QUALI L'ENTE HA RICHIESTO IL FINANZIAMENTO MISURA 1.4.3 "IO APP"

Lista dei servizi attivabili inclusi in offerta:

- 1 COMUNICAZIONI EVENTI E MANIFESTAZIONI Attività da avviare
- 2 COMUNICAZIONI EMERGENZE Attività da avviare
- 3 COMUNICAZIONI AD ASSOCIAZIONI TERRITORIALI Attività da avviare
- 4 COMUNICAZIONI UFFICIO TRIBUTI Attività da avviare
- 5 COMUNICAZIONI UFFICIO ANAGRAFE Attività da avviare
- 6 COMUNICAZIONI UFFICIO TECNICO Attività da avviare
- 7 COMUNICAZIONI UFFICIO RAGIONERIA Attività da avviare
- 8 COMUNICAZIONI UFFICIO SEGRETERIA Attività da avviare
- 9 COMUNICAZIONI UFFICIO SCOLASTICO Attività da avviare
- 10 COMUNICAZIONI UFFICIO POLIZIA LOCALE Attività da avviare
- 11 NOTIFICA PAGAMENTO ANAGRAFE Attività da avviare
- 12 NOTIFICA PAGAMENTO TRIBUTI Attività da avviare
- 13 NOTIFICA PAGAMENTO PRATICHE EDILIZIE Attività da avviare
- 14 NOTIFICA PAGAMENTO SERVIZI SCOLASTICI Attività da avviare
- 15 NOTIFICA PAGAMENTO SERVIZI CIMITERIALI Attività da avviare
- 16 NOTIFICA PAGAMENTO SEGRETERIA Attività da avviare
- 17 NOTIFICA PAGAMENTO POLIZIA LOCALE Attività da avviare
- 18 COMUNICAZIONI SINDACO Attività da avviare

PROPOSTA ECONOMICA

A seguire la nostra migliore offerta per il servizio di accompagnamento al servizio di mappatura

MISURA 1.4.3 "ADOZIONE IO APP"	
Totale contributo	6.174,00
TOTALE OFFERTA	4.284,00 + iva

Dettaglio offerta:

- Attivazione IOAPP fino al 31/12/2027 + 18 ore di parametrizzazione da remoto

CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA

Modalità di fatturazione e termini di pagamento

- Fatturazione al rientro contributo
- Termini di pagamento: 30 giorni data fattura – D.Lgs. 192/2012 di recepimento della direttiva europea 2011/7/UE

Validità dell'offerta

- La presente offerta è valida 15 giorni dalla presente

COMUNE DI SANTI COSMA E DAMIANO
Protocollo Arrivo N. 2057/2023 del 20-02-2023
Doc. Principale - Copia Documento