



# COMUNE DI SANTI COSMA E DAMIANO

medaglia d'oro al valor civile

PROVINCIA DI LATINA

## SETTORE SERVIZI AL CITTADINO

Tel. 0771 607822

Pec: protocollo@pec.comune.santicosmaedamiano.lt.it

e-mail: segreteria@comune.santicosmaedamiano.lt.it



A Tutti i genitori dei bambini che fruiscono del servizio mensa scolastica

A Al dirigente scolastico dell'IC G. Rossi  
Prof.ssa Rosalia Marino

**OGGETTO:** Servizio mensa scolastica A.S. 2023/2024. Regolamento e modalità di erogazione del servizio.

Il Comune di Santi Cosma e Damiano intende **attivare il servizio mensa scolastica dal prossimo 09 ottobre 2023.**

Le tariffe per l'accesso al servizio sono in corso di revisione e saranno pubblicate sul sito istituzionale del Comune entro il 02 ottobre 2023.

Ogni informazione riguardante il servizio, ivi compreso eventuali variazioni della data di inizio del servizio, saranno pubblicate sul sito istituzionale del Comune.

### **ACCESSO AL SERVIZIO E FUNZIONAMENTO**

Per accedere al servizio è **ASSOLUTAMENTE NECESSARIO** presentare la **domanda on-line** attraverso il sito istituzionale del Comune, accedendo alla sezione "Mensa scolastica" presente nel pannello di accesso rapido in prima pagina, **entro il termine perentorio del 03/10/2023.**

#### ACCESSO RAPIDO



**È necessario accedere con la propria identità digitale (SPID o CIE), compilare tutte le sezioni della domanda ed inviarla.**

**ATTENZIONE** - Sarà inserito come genitore pagante il servizio il genitore che presenta la domanda. Per coloro che hanno usufruito del Servizio di Refezione Scolastica gli anni precedenti si consiglia di inoltrare la domanda a mezzo del genitore che risultava pagante l'anno precedente. In tale caso si potranno automaticamente utilizzare anche eventuali residui crediti sulla posizione degli anni precedenti. Si informa inoltre che eventuali necessità di attestazioni di pagamento per fini fiscali (dichiarazioni fiscali) potranno essere rilasciate al solo genitore pagante.

Il genitore richiedente dovrà autonomamente effettuare i versamenti con il sistema PAGOPA. A tal fine sarà necessario indicare il "numero tessera" che potrà essere visionato dalla

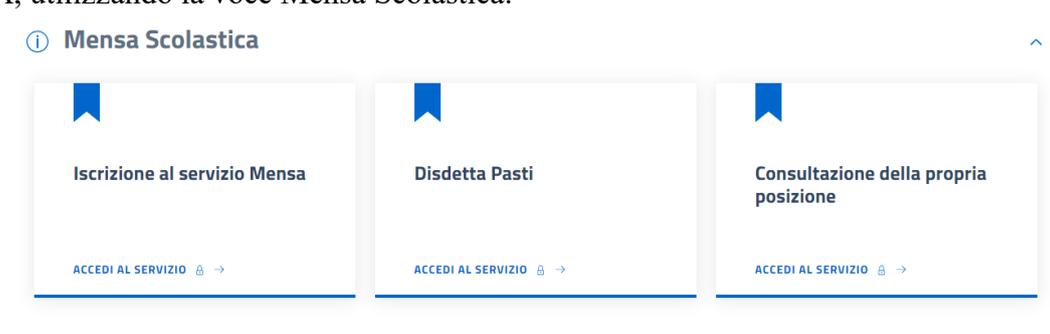
consultazione on-line della propria posizione dopo che l'alunno/a sarà iscritto/a al servizio. Ricordiamo infine che ciascun utente potrà accedere all'apposita sezione del sito comunale con lo SPID per effettuare i pagamenti e per verificare la propria situazione creditoria/debitoria per il servizio mensa.

Al fine di poter fruire della tariffa agevolata (vedi prossimo paragrafo per i dettagli) è necessario allegare l'ISEE in corso di validità (anno 2023), che resterà valido per tutto l'anno scolastico 2023/2024 (senza possibilità di aggiornarlo nell'anno 2024). L'ISEE 2024 sarà valido per l'anno scolastico 2024/2025.

**SI AVVERTE L'UTENZA CHE IN MANCANZA DELLA DOMANDA DA PRESENTARSI ENTRO IL TERMINE STABILITO, PER MOTIVI ORGANIZZATIVI NON SARA' POSSIBILE ACCEDERE AL SERVIZIO, SE NON NEI LIMITI DI QUANTO APPRESSO SPECIFICATO.**

**Per poter fruire giornalmente del servizio mensa sarà assolutamente necessario aver effettuato il versamento con il sistema PAGOPA al massimo tre giorni prima dell'inizio del servizio e per un importo sufficiente per fruire del servizio per un mese, importo variabile a seconda della tariffa di accesso di ciascun utente. È altresì necessario che l'utente provveda autonomamente ad effettuare gli ulteriori versamenti nel corso dell'anno scolastico al fine di avere sempre la disponibilità per il pagamento del servizio.**

Il genitore richiedente avrà la possibilità di inserire l'assenza del proprio figlio a mensa giornalmente: accedendo tramite sito web comunale ai Servizi Online, selezionando Portale PAGOPA, utilizzando la voce Mensa Scolastica.



La presenza dell'alunno/a al servizio mensa sarà definitivamente certificata giornalmente dal personale scolastico del plesso di appartenenza; non sarà possibile attestare la presenza al servizio (e quindi non sarà possibile fruire del pasto) nel caso in cui non è stata fatta la domanda per il servizio né nel caso in cui il credito dell'utente non è sufficiente a coprire il costo del pasto.

**Tale sistema funzionerà per mezzo di una piattaforma informatica alla quale potrà accedere:**

- Il genitore che giornalmente può inserire, entro le ore 9:00, l'assenza del proprio figlio a mensa;
- il personale scolastico che dovrà definitivamente attestare giornalmente la presenza alla mensa del bambino entro le ore 09:30;
- il centro cottura per acquisire entro le ore 10:00 di ciascun giorno i presenti alla mensa e per poter preparare i corrispondenti pasti;
- il personale del Comune per le verifiche e le chiusure giornaliere;

**PER QUANTO SPECIFICATO SOPRA SI RIBADISCE CHE NON SARA' POSSIBILE ACCEDERE AL SERVIZIO MENSA SENZA AVER PREVENTIVAMENTE PRODOTTO LA DOMANDA DEL SERVIZIO MENSA NE SI POTRA' ACCEDERE AL SERVIZIO IN CASO DI INSUFFICIENZA DEL CREDITO NECESSARIO PER IL COSTO DEL PASTO. PERTANTO, PER EVITARE SPIACEVOLI SITUAZIONI, SI INVITA L'UTENZA A RISPETTARE LE PRESENTI LINEE GUIDA.**

**In caso di mancata presentazione dell'ISEE 2023 unitamente alla domanda di accesso al servizio entro il termine di scadenza sopra riportato si accederà al servizio con la tariffa massima. Per motivi organizzativi, qualora l'attestazione ISEE venisse presentata successivamente la tariffa sarà adeguata entro sette giorni dall'inizio del servizio ovvero, ove venisse presentata successivamente all'inizio del servizio, la tariffa sarà adeguata entro sette giorni dalla presentazione al protocollo della stessa attestazione ISEE 2023. **Non sarà possibile procedere a rimborsi per i periodi precedenti in caso l'ISEE venisse presentato successivamente.****

Qualora la domanda di accesso al servizio venisse presentata successivamente alla scadenza il servizio mensa sarà attivato entro il termine di giorni sette dalla presentazione della domanda stessa.

### **TARIFFE A PASTO – TARIFFE AGEVOLATE - CONTROLLI**

Per l'accesso al servizio con le tariffe agevolate, determinate in base all'indicatore ISEE come da tabella seguente, il richiedente dovrà allegare alla domanda l'indicatore della Situazione Economica Equivalente (ISEE in corso di validità anno 2023) del proprio nucleo familiare. **La presentazione dell'ISEE allegato alla domanda non è obbligatoria ma è necessaria se, avendone i requisiti, si vuole accedere al servizio con le tariffe agevolate;** la mancata presentazione comporterà l'applicazione della tariffa massima, come sopra specificato. **Si comunica che le dichiarazioni ISEE presentate sono soggette a verifica a campione.** Fatti debitamente accertati dall'Amministrazione Comunale che dovessero contrastare con la situazione economica dichiarata, potranno dar luogo a riduzione dei benefici richiesti e concessi o la revoca immediata o diniego degli stessi ed al recupero della quota dei benefici economici indebitamente ricevuti dal dichiarante, fermo restando le denunce di legge.

L'accesso al servizio resta comunque subordinato alla verifica della regolarità contributiva verso il Comune di Santi Cosma e Damiano, così come disciplinata dalla deliberazione di Giunta Municipale n° 137/2014.

**Le tariffe aggiornate saranno pubblicate sul sito entro il 02/10/2023.**

### **MENU' E DIETE DIFFERENZIATE**

Il menù della mensa sarà pubblicato sul sito del comune e sarà trasmesso presso **ogni plesso scolastico. Il menù potrebbe subire variazioni temporanee non preventivabili** ove ciò fosse determinato da cause di forza maggiore o da situazioni improvvise non preventivabili e pertanto giustificabili al fornitore. In tale ipotesi il comune procederà ad informazione preventiva alla segreteria dell'I.C. G. Rossi e/o al responsabile di ciascun plesso scolastico, appena possibile.

Non sono previste deroghe al menù né **diete differenziate**, salvo le richieste scritte avallate da **idonea (chiara e dettagliata) certificazioni medica.**

### **COMUNICAZIONE RELATIVE AL SERVIZIO**

In qualunque momento il Comune di Santi Cosma e Damiano si riserva **la facoltà di modificare le modalità operative, organizzative e di fruizione del servizio e le relative tariffe.**

Resta altresì nella facoltà insindacabile dell'Amministrazione Comunale posticipare l'inizio del servizio o comunque variarne il calendario. Tutte le comunicazioni di massa ed informazioni relative al servizio saranno pubblicate sul sito del comune – Home page- **Avvisi e novità** e sezione pubblica istruzione.

Santi Cosma e Damiano, 25/09/2023

IL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

Angelica VALENTE

IL RESPONSABILE DEL PRIMO SETTORE

Walter GAGLIARDI